



## Efter visning – vad händer nu?

### Om du har ett konto hos HomeQ

Om du sökt lägenheten och fått visningserbjudande via HomeQ behöver du logga in på [www.HomeQ.se](http://www.HomeQ.se) för att tacka Ja eller Nej efter visningen inom avsatt tid. När sista svarsdag passerat går ärendet vidare till handläggning hos våra hyresförmedlare. De går igenom de sökande och om du tackat Ja och står först på tur kommer du bli kontaktad via e-post eller via meddelande-funktionen på HomeQ:s hemsida.

**OBS.** Svarstiden kan variera beroende på hur många som var på visningen.

### Om du inte har ett konto hos HomeQ

Riksbyggen annonserar bostäder på [www.HomeQ.se](http://www.HomeQ.se) och det är där du måste visa ditt fortsatt intresse. Har du inte ett konto på HomeQ idag behöver du gå in och skapa det. Fyll i profilen och glöm inte lägga in anställningsbevis, lönespecifikationer samt godkänna registerutdrag. Utan detta kan vi inte hantera din ansökan. När det är klart kan du visa intresse på de lägenheter som du är intresserad av. Våra handläggare kommer erbjuda lägenheten efter fastighetsägarens kö-regler och handläggningstiden kan variera beroende på hur många sökt lägenheten.

Våra hyresavtal skickas ut och signeras digitalt genom HomeQ

Skulle du inte hitta den lägenhet du söker eller har andra frågor är du välkommen att kontakta våra hyresförmedlare på [hyresratter@riksbyggen.se](mailto:hyresratter@riksbyggen.se) eller ringa till vår kundtjänst på **0771-860 860**. Kom ihåg att ange vilket objekt du har frågor om.