

Du som kontaktar oss via Kundtjänst.

Varför vi behandlar dina uppgifter: Riksbyggen behandlar dina personuppgifter för att utbilda och förbättra kunddialogen med kunder som kontaktar oss per telefon.		
Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
Inspelning av telefonsamtalet mellan dig och Riksbyggens personal, slumpmässigt i utbildningssyfte eller vid upplevt hot.	Telefonnummer, ljudupptagningar, övriga personuppgifter som figurerar under ljudupptagningen.	Berättigat intresse. Riksbyggens intresse är att möjliggöra utbildning av personal samt att förebygga och utreda eventuella hotsituationer.
Hur vi samlar in uppgifterna: Från dig.		